



T.C.  
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ  
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Yazılım Hizmetleri Birimi  
Yazılım Bakımı İş Süreci

İlk Yayın Tarihi/Sayısı	28.01.2021/1
Revizyon Tarihi/Sayısı	18.04.2024/2
Toplam Sayfa	Bir(1)

Sıra No	Faaliyet İş Akışı	Sorumlular	Sürece Dahil Olan İç / Dış Birimler	Doküman / Kayıt / Mevzuat
1	Kullanıcılardan gelen sorun bildirimleri ve yazılımlardaki otomatik hata bildirimleri tespit edilir.	Yazılım Geliştirici	Sistem Hizmetleri Birimi	---
2	Problemin kaynağıyla ilgili ön inceleme yapılır. Eğer problem kullanıcıdan kaynaklanıyor ise kullanıcıya gerekli bilgilendirme yapılır.	Yazılım Geliştirici	---	---
	Problem sistem veya ağ hizmetlerinden kaynaklanıyor ise ilgili gruba iletilir.	Yazılım Geliştirici	Sistem Hizmetleri Birimi Ağ Hizmetleri Birimi	---
3	Problem yazılımdan kaynaklanıyor ise ihtiyaç analizi yapılarak problemin giderilmesi için yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç tespiti yapılır. Eğer ihtiyaç varsa Yazılım Geliştirme İş Süreci başlatılır.	Yazılım Geliştirici	---	---
	Eğer yazılım geliştirme sürecine ihtiyaç yoksa gerekli kod ve veritabanı düzenlemeleri yapılır.	Yazılım Geliştirici	---	---
4	Yapılan düzenlemeler test edilir.	Yazılım Geliştirici	---	---
5	Test sonucunda problem çözülmemiş ise 3. adıma geri dönlür.	Yazılım Geliştirici	---	---
	Eğer problem çözülmüş ise yazılım gerçek ortamda yayına alınır.	Yazılım Geliştirici Sistem Sorumlusu	Sistem Hizmetleri Birimi	---

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Müh.Serhat KONYALIOĞULLARI, Öğr. Gör. Cüneyt ALTINKAYA, Öğr. Gör. Didem YANGEÇ, Tekniker Hikmet ŞEP Yazılım Hizmetleri Birimi	Cemal PAMUK Daire Başkanı